



**croisette.**  
REAL ESTATE PARTNER



# Boendeförsäkring

Villkor Croisette Hem 1.1 20210906

# Innehållsförteckning

Hemförsäkring.....	1
Olika hemförsäkringsprodukter .....	3
1. Grundläggande principer .....	3
1.1 Avtalet.....	3
1.2 När försäkringen gäller.....	3
1.3 Vem försäkringen gäller .....	3
1.4 Var försäkringen gäller .....	3
1.5 Vilken egendom omfattas av försäkringen .....	4
2. Säkerhetsföreskrifter.....	6
2.1 Säkerhetsföreskrifter som gäller för alla skador .....	6
2.2 Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift.....	6
3. Självrisk .....	6
3.1 Grundsjälvrisk .....	6
3.2 Särskild självrisk.....	6
3.3 Reducerad eller borttagen självrisk .....	7
4. Grundskydd egendom .....	7
4.1 Stöld och skadegörelse.....	7
4.2 Brand .....	9
4.3 Läckage.....	10
4.4 Väderfenomen .....	11
4.5 Jordrörelser.....	11
4.6 Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet.....	12
4.7 Trafikrelaterade skador .....	13
4.8 Skada orsakad av vilda djur.....	13
4.9 Merutgifter vid egendomsskada .....	13
5. Grundskydd Personskydd .....	14
5.1 Ansvar.....	14
5.2 Rättskydd.....	15
5.3 Överfallsskydd .....	17
5.4 Reseförsäkring.....	20
5.5 Krisskydd .....	22
5.6 Skydd vid kränkande behandling i skolan.....	23
5.7 Identitetsstöld .....	23
5.8 Ombudshjälp vid våld i nära relation .....	24
6. Tilläggsförsäkringar .....	25
6.1 Extraskydd hem.....	25
6.2 Extraskydd resa .....	27
7. Ersättnings- och värderingsregler .....	31
7.1 Hur vi ersätter din skada .....	31
7.2 Tvist om värdering av egendom.....	31
7.3 Värdering av lös egendom.....	32
7.4 Värdering av skada på hyres- eller bostadsrättslägenhet .....	33

8	Allmänna bestämmelser.....	35
8.1	Försäkringstid.....	35
8.2	Förnyelse av försäkringen.....	35
8.3	Uppsägning av försäkringen.....	35
8.4	Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen.....	35
8.5	Ändring av försäkringsvillkoren.....	35
8.6	Premien.....	35
8.7	Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar.....	36
8.8	Reglering av skada.....	36
8.9	Regler i särskilda fall.....	37
8.10	Lag eller garanti.....	37
8.11	Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom.....	37
8.12	Återkrav.....	37
8.13	Äganderätt till ersatt egendom.....	37
8.14	Tredje mans rätt.....	37
8.15	Gemensamt skadeanmälningssystem.....	38
9	Om vi inte är överens.....	38
9.1	Opartisk rådgivning och tvistelösning.....	38
9.2	Konsumenternas Försäkringsbyrå.....	38
9.3	Allmänna reklamationsnämnden.....	38
9.4	Rättsskydd.....	38
9.5	Allmän domstol.....	38
10	Aktuella lagar.....	38
11	Behandling av personuppgifter.....	39
12	Försäkringsgivare.....	39
	BEGREPPSFÖRKLARINGAR.....	40

# Hemförsäkring

## Olika hemförsäkringsprodukter

I försäkringen finns det ett grundskydd för din egendom och även ett personskydd. Utöver det finns tilläggsförsäkringar som du kan komplettera din försäkring med.

I tabellen intill får du en översyn av försäkringens omfattning och vilka tilläggsförsäkringar du kan välja.

Om behovet förändras eller om du har frågor och funderingar kring försäkringens innehåll vid köp eller under försäkringstiden kan du alltid kontakta vår kundservice på **08-520 276 58** så hjälper vi dig med din försäkringslösning.

## Kundtjänst & skadeservice

**08-520 276 58**

Försäkringsskydd	Hemförsäkring
Stöld och skadegörelse	✓
Brand	✓
Läckage	✓
Väderfenomen	✓
Jordrörelser	✓
Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet	✓
Skada orsakad av vilda djur	✓
Merutgifter vid egendomsskada	✓
Ansvar	✓
Rättskydd	✓
Överfallsskydd	✓
Reseförsäkring	✓
Krisskydd	✓
Skydd vid kränkande behandling i skolan	✓
Identitetsstöld	✓
Ombudshjälp vid våld i nära relation	✓
➤ Extraskydd Hem	Valbar
➤ Extraskydd Resa	Valbar
➤ Bostadsrättstillägg	Valbar

## 1. Grundläggande principer

### 1.1 Avtalet

Avtalet mellan dig och försäkringsbolaget utgörs av ditt försäkringsbrev jämte bilagorna Förköpsinformation och Produktbladet tillsammans med detta försäkringsvillkor. Om information i ditt försäkringsbrev avviker från försäkringsvillkoren gäller det som står i ditt försäkringsbrev.

### 1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den period som framgår av försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Vid försäkringsavtalets utgång förnyas automatiskt försäkringen, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Eventuella förändringar som görs i försäkringsvillkoren under löpande avtalsperiod börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

### 1.3 Vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för din bostad. Med din bostad avses den adress som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen kan också gälla för andra hushållsmedlemmar än dig som försäkringstagare, men då måste både du och alla medförsäkrade bo och vara folkbokförda i din bostad.

Totala antalet försäkrade, du som försäkringstagare och alla medförsäkrade, måste anges till bolaget när du tecknar försäkringen. Om antalet försäkrade ändras kontaktar du bolaget och uppdaterar antalet försäkrade.

När vi i fortsättningen skriver "du", "dig" och "din" avser vi var och en av de personer som försäkringen gäller för, det vill säga både försäkringstagare och medförsäkrade som omfattas av villkoret enligt ovan.

Rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren gäller för var och en av de försäkrade.

Om du har barn under 18 år som du har laglig vårdnad om som inte är folkbokförda hos dig, gäller försäkringen för dem under den tid barnet vistas hos dig och om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.

Försäkringen gäller dig som privatperson och inte för något som har samband med ditt arbete eller annat du gör för att tjäna pengar.

### 1.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen under de första 45 dagarna, räknat från när du lämnar din bostad och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun i Sverige. Om du flyttar räknas både din gamla (ordinarie) bostad och nya (ordinarie) bostad som försäkringsställe i 45 dagar från tillträdet om du anmält flytten till försäkringsgivaren.

Om du inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffar i Sverige

## 1.5 Vilken egendom omfattas av försäkringen

Omfattningen av din försäkring, ditt försäkringsbelopp, och begränsningar i din försäkrings framgång av villkoret och ditt försäkringsbrev. Ersättning kan betalas för varje lagligt intresse som omfattas av försäkringen

### 1.5.1 Lös egendom

#### Försäkringen gäller under försäkringstiden för

- lösöre som du äger och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du lånar från skola, landsting eller privatperson och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du hyr av skola, landsting, privatperson eller företag och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk
- lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte omfattas av annan försäkring
- garage, brygga eller uthus som du ensam äger och som står på annans mark i direkt anslutning till din bostad
- hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar
- kontanter, värdehandlingar som du äger samt samlingar av frimärken, mynt och sedlar. Med samling avses samling som har ett numismatiskt/ filatelistiskt värde.
- egen bekostad fast inredning i lägenhet som du hyr och själv bor i, inklusive egen fastmonterad radio- och TV-antenn utomhus (även parabol), vid skada som omfattas av villkoren, och som inte kan ersättas genom annan försäkring
- cykel (även vissa eldrivna sådana, se definition av "Cykel" under avsnittet Begreppsförklaringar längst bak i villkoret)
- motordrivna rullstol
- roddbåt, max 5 m lång utan både motor och segelutrustning
- paddelkanot, kajak och vågsurfingbräda
- motordrivet trädgårdsredskap för eget bruk vilket inte är registreringspliktigt. Med motordrivet trädgårdsredskap avses inte fyrhjuliga motorcyklar eller mopeder.
- kostnad för byte av lås till den försäkrade bostaden om nyckeln förlorats vid inbrott, stöld, rån, överfall eller väskryckning och det är sannolikt att gärningspersonen kan spåra vart nyckeln går. Då det gäller kostnad för låsbyte i försäkrad hyresbostad måste det därtill tydligt framgå i hyresavtalet att hyresgästen är skyldig att bekosta sådant låsbyte.

#### Försäkringen gäller inte för

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon annat än som angivits ovan
- garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark annat än som angivits ovan
- vatten- eller luftfarkost annat än som angivits ovan
- delar eller utrustning som hör till undantagna fordon eller farkoster och som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda
- förlust orsakad av uttag eller köp genom att någon använt ditt bankomatkort, kontokort, kreditkort eller liknande betalkort
- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- skada eller förlust som inträffar utanför den försäkrade fastigheten i din fritidshusförsäkring

#### Bostad

Balkong, fristående garage, förråd eller annat jämförbart förvaringsutrymme är ej bostadsutrymme. Detsamma gäller vind, källare, balkong, garage, förråd, tvättstuga och annat jämförbart förvarings- eller gemensamhetsutrymme i flerfamiljshus.

#### Egendom medförd eller förvarad utanför bostaden

Med medförd egendom avses sådan egendom som du har med dig utanför bostaden, befinner sig på sig på samma plats som du och som du har omedelbar kontroll över.

Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar utanför bostaden på annat ställe än där du själv befinner dig, så att du inte längre har den under omedelbar kontroll.

#### Stöldbegärlig egendom

Föremål definierade som stöldbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar enligt försäkringsvillkoret. Kravet på säker hantering och förvaring av stöldbegärlig egendom är mycket högre för att du ska kunna erhålla ersättning genom din försäkring.

### Med stöldbegärlig egendom avses

- kontanter
- exklusiva lädervaror och väskor (nypris i allmän handel över 5000 kr per föremål)
- smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall
- äkta pärlor och ädelstenar
- samling av mynt, sedlar eller frimärken (av numismatiskt-/ filatelistiskt värde)
- antikviteter, konstverk, samlarföremål, konstföremål och äkta mattor. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med samlarföremål menas föremål som med hänsyn till sin ålder, sällsynthet, art och utformning har ett förhöjt marknadsvärde, exempel på sådana föremål är sällsynta serietidningar, skivor, modelltåg och militaria. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön.
- vin, sprit och annan alkoholhaltig dryck
- fick- och armbandsur
- pälsar och pälsverk
- kameror, optik, projektorer, kikare samt tillbehör till sådan egendom
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning (till exempel tv, tv-spel, musikinstrument, kommunikations- och GPS-utrustning) samt tillbehör till sådan egendom
- datorer, olika typer av telefoner och tillbehör till sådan utrustning
- vapen med tillbehör, ammunition och blankvapen.

### Högsta ersättning för lös egendom

Det finns en högsta ersättningsnivå för den egendom som du har försäkrat, i tabellen nedan ser du vad som är den högsta ersättningen för respektive kategori egendom.

Om en viss typ av egendom omfattas av två kategorier gäller det lägsta av de två beloppen i tabellen nedan.

- Lös egendom i din bostad - 1 500 000 kr
- Stöldbegärlig egendom i din bostad - 150 000 kr
- Lös egendom utanför din bostad - 50 000 kr
- Stöldbegärlig egendom utanför bostaden - 50 000 kr
- Cykel – 25 000 kr
- Lånad eller hyrd lös egendom - 15 000 kr
- Kontanter - 3 000 kr
- Djur - 3 000 kr
- Matvaror - 3 000 kr

### 1.5.2 Byggnadsdel i lägenhet och bostadsrätt

#### Försäkringen gäller under försäkringstiden för

- egendom i din försäkrade bostad som enligt lag är fast egendom och som du enligt lag eller bostadsrättsföreningens stadgar är underhålls-/reparationsskyldig. Sådan egendom omfattas under förutsättning att din lägenhet försäkrats som bostadsrätt enligt ditt försäkringsbrev.
- egen bekostad fast inredning i den bostad som anges i försäkringsbrevet
- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol).

#### Högsta ersättning för byggnad

Om en viss typ av egendom omfattas av två kategorier gäller det lägsta av de två beloppen i tabellen nedan.

- egen bekostad fast inredning i den bostad som anges i försäkringsbrevet ersätts med max 150 000 kr
- fast egendom i bostadsrättslägenhet – fullvärde om du enligt försäkringsbrevet försäkrat ditt hem som bostadsrätt.
- fast monterad radio- och TV-antenn (inklusive parabol) max 50 000 kr

Hur sådan egendom värderas vid skada kan du läsa mer om i avsnitt 7.4.

## 2. Säkerhetsföreskrifter

För att du ska kunna få full ersättning vid en skada krävs att du följer säkerhetsföreskrifterna och de generella krav och förhållningsregler som anges på andra ställen i dessa villkor alternativt i försäkringsbrevet eller avtalet i övrigt.

Det innebär att du måste ta hand om och hantera din egendom på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så din egendom inte stjäls, skadas eller går förlorad. För värdefull egendom gäller att du ska visa särskild aktsamhet och omsorg så att inte skada uppstår.

Vissa säkerhetsföreskrifter gäller för alla typer av skador de specificeras nedan, resterande hittar du under respektive skademoment.

### 2.1 Säkerhetsföreskrifter som gäller för alla skador

Dessa säkerhetsföreskrifter gäller för alla skador, du måste

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelas av offentlig myndighet
- handha och förvara egendomen med aktsamhet och omsorg för att så långt som möjligt förhindra att skada eller förlust uppstår. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska till exempel inte lämna värdefull egendom utan uppsikt, detta är särskilt viktigt när du tar med dig egendom utanför bostaden.
- förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och i övrigt på sådant sätt att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Föreskrifter om brandskydd som finns i lag eller som meddelats av myndighet ska följas. Vid till exempel installationer av kamin, värmepanna och elektriska installationer får endast av behörig myndighet godkända produkter användas och installationen ska utföras fackmässigt, i enlighet med gällande branschregler.
- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs
- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny-, om- eller tillbyggnad
- åtgärda sådana brister som vid besiktning påtalats att de bör åtgärdas för att undvika eller begränsa risk för skada
- uppfylla de krav som ställs i Boverkets byggnadsregler eller meddelats av lokal byggnadsnämnd samt följa den byggnorm och de branschregler som gäller. Kraven ska uppfyllas oavsett om byggnadslov krävs för vidtagna åtgärder. Med branschregler avser vi dessa organisationers regler; Golvbranschens Riksorganisation, Bygckeramikrådet och VVS-installatörerna.
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras.

### 2.2 Om du inte uppfyller en säkerhetsföreskrift

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift som uppställs i villkoret kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Med dig jämställs annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen samt din make, sambo eller annan familjemedlem när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 %, för stödbegärlig egendom är nedsättningen vanligtvis 50 %. Vid allvarlig försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

## 3. Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Om fler än en självrisk kan bli aktuell för din skada betalar du bara en självrisk, den högsta.

Vid ersättning av en skada drar vi självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Den självrisk som gäller för dina tilläggsförsäkringar kan skilja sig från grundsjälvrisk eller särskild självrisk. Vilken självrisk som gäller för en tilläggsförsäkring finner du i aktuellt avsnitt för den specifika tilläggsförsäkringen.

### 3.1 Grundsjälvrisk

Din grundsjälvrisk är 1500 kr.

### 3.2 Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisken. Vi summerar de särskilda självriskerna som kan förekomma nedan.

#### Följande moment gäller med särskild självrisk

- Cykelstöld. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden, lägst grundsjälvrisk. Den särskilda självrisken gäller inte vid stöld av cykel som förvaras i bostaden om någon bryter sig in med våld.
- Moment 4.3 Läckage. Den särskilda självrisken är 5000 kr för läckageskador. I följande situationer är istället den särskilda självrisken 10 000 kr:
  - läckageskada som uppstått på grund av läckage genom våtisolering/tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar om våtrummet är 20 år gammalt eller äldre.
  - läckageskada som uppkommit genom frysning.
- Moment 4.5 Jordrörelse vid skada på byggnadsdel. Den särskilda självrisken är 10 000 kr.
- Moment 5.2 Rättsskydd. Den särskilda självrisken är 20 % av skadekostnaden, lägst vald grundsjälvrisk.

Den särskilda självrisken återfinns du också i aktuellt villkorsavsnitt.

### 3.3 Reducerad eller borttagen självrisk

#### Du betalar ingen självrisk för

- moment 4.9 Merutgifter vid egendomsskada
- moment 5.3 Överfall
- moment 5.5 Krisskydd
- moment 5.6 Skydd vid kränkande behandling i skolan
- moment 5.7 Identitetsstöld.
- moment 5.8 Ombudshjälp vid våld i nära relation
- moment 6.4 Extraskydd Resa

#### Du betalar reducerad självrisk för

- 6.1.3 Elektronikförsäkring

## 4. Grundskydd egendom

### 4.1 Stöld och skadegörelse

Försäkringen omfattar stöld och skadegörelse i och utanför bostad i enlighet med vad som anges nedan.

#### Nyckel

Försäkringsvillkoren ställer bland annat särskilda krav vid hanteringen av nyckel för att du ska få full ersättning. Då det gäller säkerhetsföreskrifter och undantag vid stöld i försäkringsvillkoret menar vi med hantering av nyckel, förutom hantering av fysisk nyckel, även hantering av annan upplåsningsmöjlighet så som upplåsningsbricka och upplåsningskod (även hantering av sådan apparat eller medium som innehåller upplåsningskod, se nedan).

Även hantering av annan apparat eller medium som förses med eller innehåller upplåsningsmöjlighet till dörr eller annan ingång till bostaden betraktas som hantering av nyckel då det gäller aktsamhetskrav eller undantag till följd av hantering av nyckel enligt villkoret. Exempelvis hantering av en mobiltelefon med möjlighet för fjärrupplåsning, möjlighet för annan upplåsningsmöjlighet eller som innehåller upplåsningskod.

#### Självrisk vid stöld och skadegörelse

Grundsjälvrisk 1500 kr.

För cykelstöld/skadegörelse utanför bostaden gäller särskild självrisk på 20 % av skadekostnaden, lägst grundsjälvrisk 1500 kr.

#### 4.1.1 Stöld i din bostad

##### Försäkringen gäller för

- stöld och skadegörelse som utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden. (se avsnitt 1.5.1 beträffande vad som anses utgöra bostad).

##### Försäkringen gäller inte för skadegörelse och stöld

- av stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i fritidshus när du inte vistas där
- utförd av någon som omfattas av försäkringen eller som bor på försäkringsstället
- utförd av någon som berett sig tillträde med nyckel som denne haft tillåtelse att inneha
- utförd av någon som blivit insläppt annat än om denne använt tvång eller hot för att komma in.

##### Säkerhetsföreskrifter

- Dörrar till bostaden ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade.
- Fönster eller öppningsbara luckor ska vara låsta eller stängda och reglade om ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- När du sover ska samtliga fönster i andra rum än det du sover i vara låsta eller stängda och reglade.
- Nyckel får inte - lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden - vara försedd med namn- eller adressuppgifter eller annan uppgift så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Har du anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås.
- Smycken och andra värdeföremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, mynt, sedlar, frimärken, fick- och armbandsur som enskilt eller sammanlagt är värda mer än 100 000 kronor måste vid förvaring i bostaden förvaras i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen. Vanligt förvaringsskåp är inte värdeskåp. Värdeskåpet måste vara monterat enligt tillverkarens anvisningar.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.



#### 4.1.2 Stöld och skadegörelse på förvarad egendom utanför din bostad

##### Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse

- utfört av någon som olovligen tagit sig in i hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé eller långfärdsbuss
- då någon brutit sig in med våld
  - a) i gemensamhetsutrymme (sådant som inte bara du disponerar och har nyckel till). Tvätt i gemensam tvättstuga ersätts dock även om gärningspersonen inte brutit sig in med våld.
  - b) i annan lokal utanför bostaden (se definition av bostad i avsnitt 1.5.1)
  - c) hos näringsidkare där du har inlämnad egendom för förvaring, reparation eller bearbetning (inte för transport)
  - d) i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen. Vanligt förvaringsskåp är inte värdeskåp
  - e) i bil, husvagn, husbil, tält eller båt
- på cykel, och barnvagn som förvaras utanför bostaden
- roddbåt upp till 5 meter som förvaras utanför bostaden

##### Försäkringen gäller inte för stöld av och skadegörelse på

- stöldbegärlig egendom på annan plats än
  - e) på din arbetsplats
  - f) i hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé och långfärdsbuss. Stöld utförd av någon som är anställd eller anlitad av hotellet/transportföretaget ersätts inte.
  - g) hos näringsidkare enligt c) ovan
  - h) i värdeskåp enligt d) ovan
- av egendom som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.

##### Säkerhetsföreskrifter

- Bil, husvagn, husbil, tält eller båt ska vara låst.
- Cykel ska vara låst med ett av Stöldskyddsforeningen godkänt cykellås.
- Cykelkärra ska vara fastlåst i ett fast föremål (cykelställ, lyktstolpe eller liknande) med till exempel wirellås, bygellås eller kätting och lås.
- Roddbåt, paddelkanot, kajak och surfingbräda samt tillbehör ska vara fastlåsta i annat fast föremål med lås och kätting godkänd av Svenska Stöldskyddsforeningen eller låst på specialtillverkat takräcke som är fastlåst på bil.
- Lokal ska vara låst. Nyckel får inte lämnas kvar i låset eller gömmas i närheten av lokalen.
- När du lämnar din arbetsplats ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Detsamma gäller hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé och långfärdsbuss som också ska vara låsta när du sover.
- För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller följande:
  - på din arbetsplats ska de vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.
  - i hotellrum, passagerarhytt, sovvagnskupé och långfärdsbuss ska de vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du inte är där.
- smycken och andra värdeföremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, mynt, sedlar, frimärken, fick- och armbandsur måste vid förvaring utanför bostaden förvaras i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen. Vanligt förvaringsskåp är inte värdeskåp. Värdeskåpet måste vara monterat enligt tillverkarens anvisningar. Detta aktsamhetskrav gäller utöver de andra kraven som är aktuella i detta försäkringsmoment.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

#### 4.1.3 Stöld och skadegörelse på egendom medförd utanför din bostad

##### Försäkringen gäller för stöld av och skadegörelse på

- egendom som du medför utanför bostaden. Med medförd egendom avses sådan egendom som du har med dig utanför bostaden, befinner sig på sig på samma plats som du och som du har omedelbar kontroll över.

##### Försäkringen gäller inte för stöld av och skadegörelse på

- egendom som kvarglömmts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.
- stöldbegärlig egendom om det inte sker i samband med överfall, rån eller väskryckning (se avsnitt 4.1.6).

##### Säkerhetsföreskrifter

- Egendom medförd utanför bostaden får inte lämnas utan uppsikt

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

#### 4.1.4 Stöld och skadegörelse på polletterad egendom

##### Försäkringen gäller för

- skada på eller förlust av egendom som i samband med resa (se definition under avsnitt 5.4 Reseförsäkring) polletterats, incheckats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara.

##### Försäkringen gäller inte för

- skada på eller förlust av stöldbegärlig egendom som polletterats, incheckats eller som researrangör, hotell eller liknande åtagit sig att transportera eller förvara
- skada genom skavning, slitage, bristfällig eller olämplig emballering
- yttlig skada, till exempel bucklor och repor på resväskor och liknande
- skada som kan ersättas från annat håll, till exempel transportören.

##### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

#### 4.1.5 Stöld och skadegörelse på egendom i samband med rån

##### Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse

- i samband med att du utsatts för rån, överfall eller väskryckning (då egendomen ryckts ifrån dig med våld på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden).

##### Säkerhetsföreskrifter

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skälig anledning utsätter dig för risken att drabbas av skada. Detta innebär till exempel att du inte ska:

- tillgripa eller hota om våld
- ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer
- uppträda provocerande i tal eller handlingar
- utföra uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller använder läkemedel på ett felaktigt sätt.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

## 4.2 Brand

##### Försäkringen gäller för skada genom

- eld som kommit lös (ej som består i enbart glöd- eller svedskada)
- explosion
- plötslig skada av sot
- blixtnedslag
- frätande gas som bildas vid oavsiktlig upphettning av plast.

##### Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- sprängningsarbete
- sot från levande ljus, oljelampa, fotogenlampa, marschall, fackla eller liknande

##### Säkerhetsföreskrifter

Du får inte hantera eld, levande ljus eller annan egendom som framkallar stark hetta, glöd, gnista eller låga på sådant sätt att risk för brand uppstår. Till exempel ska du inte

- röka i sängen
- lämna eld, levande ljus annan öppen låga eller stark värmekälla obevakad
- försäkra dig om att ändamålsenlig släckning eller nedkylning åstadkommit

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

##### Självrisk vid brandskada

Grundsjälvrisk 1 500 kr.

## 4.3 Läckage

### Försäkringen gäller för

Skada av vätska eller ånga som oförutsett strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten), även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättställ och värmepanna)
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn och som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- brandsläckare

### Försäkringen gäller inte för skada

- genom utströmning från dränerings- eller dagvattensystem, tak, takavlopp, takränna, utvändigt stuprör, ventilations- eller rökkanal
- genom att vatten (oberoende av orsak) vid regn, snösmältning eller genom att högvatten trängt upp ur avloppsledning eller anslutning till denna (till exempel handfat). Se dock avsnitt 4.4 (Väderfenomen).
- på den installation eller föremål som läckt. Se dock avsnitt 4.6 (Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet).
- om skada på den installation eller föremål som läckt inte är ersättningsbar enligt detta villkor eller installationen eller föremålet som läckt är helt avskrivet.
- vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen provats och visat sig vara felfri
- eller förlust på eller av den utströmmande vätskan.
- genom kondens eller markfukt.

### Säkerhetsföreskrifter

- I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas.
- I uppvärmd byggnad ska värmen vara tillräcklig för att förhindra frysning. Detta innebär att du för att få full ersättning måste kunna visa att du vidtagit åtgärder för att garantera uppvärmning som, utifrån rådande temperatur och väderlek, hade förhindrat frysskadan men att omständigheter utanför din kontroll medförde att åtgärderna inte kunde förhindra frysskadan.
- Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används.
- Vattnets huvudkran ska vara stängd om byggnaden lämnas obebodd och utan tillsyn.
- Vattenledningar, eller annan rör eller ledning som innehåller vätska eller ånga, och som ansluter till hushållsmaskiner och vitvaror (exempelvis ismaskin i kylskåp, espressomaskin m.m.) eller ska regelbundet kontrolleras så att de är ledningar och anslutning är fullt funktionsdugliga och täta.
- Utöver ovan ska vatten- och avloppsanslutningar som är inbyggda i kommoder, diskbänksskåp m.m. regelbundet kontrolleras så att ledningar och anslutningar är täta.
- Kylskåp med ismaskin samt diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.
- Installationer och montering ska vara fackmässigt utfört och följa tillverkarens, leverantörens eller installatörens anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid läckageskada

Den särskilda självrisk är 5000 kr för läckageskador.

I följande situationer är i stället den särskilda självrisk 10 000 kr:

- läckageskada som uppkommit genom frysning.

## 4.4 Väderfenomen

### Försäkringen gäller för skada

- på byggnad som är en direkt och oundviklig följd av:
  - a) storm. För att det ska räknas som storm måste det ha blåst minst 21 meter per sekund.
  - b) föremål som stormen fört med sig
  - c) flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka
  - d) hagel (under förutsättning att försäkrad byggnad slagits sönder av haglet)
  - e) snötryck när yttertaketets bärande konstruktion skadats på bostadsbyggnad.
  - f) att översvämmande vatten till följd av skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmat från markytan direkt in i byggnad via ventil, fönster, dörröppning eller inomhus trängt upp ur avloppsledning. Med skyfall menas här regn med en intensitet av minst en mm per minut eller 50 mm per dygn.
- på lösöre inomhus av regn, köld eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats på sätt så som angivits i a) till f) ovan
- på egen fastmonterad radio- och TV-antenn inklusive parabol utomhus av regn, köld eller annan oundviklig följd av att byggnad där egendomen finns skadats på sätt så som angivits i a) till f) ovan

### Försäkringen gäller inte för skada

- på revetering, puts och skorstensbeklädnad annat än om de skadas av föremål som blåst omkull eller ryckts loss vid storm.
- som beror på ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll eller angrepp av röta, korrosion eller insekter
- på båthus, sjöbod, växthus, badhytt eller drivbänk. Ersättning lämnas inte heller för egendom som förvarats däri.
- på utomhusbad/simbassäng/pool (inklusive pooltäckning) eller liknande som är byggnadstillbehör
- på lös egendom utomhus annat än egen fastmonterad radio- och TV-antenn inklusive parabol samt inglasad balkong/altan
- orsakad av vatten som tränger in i byggnad genom grund eller liknande.
- som består i eller orsakats av att altan-, balkong-, skärmtak eller liknande tak skadats på grund av snötryck.

### Säkerhetsföreskrifter

För snötryck gäller att du ska förebygga och förhindra skada genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid skada till följd av väderfenomen

Grundsjälvrisk 1500 kr.

## 4.5 Jordrörelser

### Försäkringen gäller för skada

- vid jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.

### Försäkringen gäller inte för skada

- vid jordrörelse orsakad av sprängning, schaktning, pålning, spontning, uppläggning av jord- eller stenmassor, gruvsdrift, vatten- eller vågerosion
- på egendom orsakad av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.

Sprickor i byggnad ersätts endast om de är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Ytlig sprickbildning ersätts således inte.

### Självrisk vid skada till följd av jordrörelse

Grundsjälvrisk 1500 kr.

För skada på byggnad gäller särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisken. Den särskilda självrisken är 10 000 kr.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

## 4.6 Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

### Försäkringen gäller för skada på

- hushållsmaskin. Med hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel, luftrening, luftfuktning eller avfuktning.
- installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, gas eller elektricitet eller bredband, som du äger, och som är avsedda för de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- maskinell utrustning till brunn, nedgrävd simbassäng och poolduk till sådan bassäng
- sanitetsgods
- glasruta i fönster eller dörr i byggnad
- annan elektrisk maskin eller apparat på grund av kortslutning, överslag eller överspänning
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- livsmedel i kyl och frys och kostnader för att avlägsna dålig lukt i kyl och frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller om kylan eller frysen går sönder.

### Försäkringen gäller inte för

- skada på egendom orsakad av korrosion till exempel rost eller annan åldersförändring och som är
  - äldre än 15 år inom byggnad. Åldern räknas från det tillfälle då installationen första gången togs i bruk
  - utanför byggnad.
- skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme
- skada genom kortslutning orsakad av vätska
- skada som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter
- skada på belysningsarmatur, dräneringssystem, tak, takränna, stuprör, skorsten/kakelugn och tillhörande rökgång, murverk eller ventilationshuv
- övriga skador på brunn, nedgrävd simbassäng och poolduk till sådan bassäng
- skada på utomhusbad
- estetiska skador som inte innebär bestående funktionsnedsättning
- kostnad för upptining av frusen ledning eller rensning vid stopp i avlopp
- skada som uppstått direkt eller indirekt genom byggnads- eller sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i byggnaden
- skada på isolerglas som består i att rutorna blivit otäta
- skada på glas i drivbänk och växthus.
- skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara, mjukvara eller bristande funktion på hushållsmaskin eller installation till följd av sådant fel.

### Säkerhetsföreskrifter

- I uppvärmd byggnad ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas.
- I uppvärmd byggnad ska värmen vara tillräcklig för att förhindra frysning. Detta innebär att du för att få full ersättning måste kunna visa att du vidtagit åtgärder för att garantera uppvärmning som, utifrån rådande temperatur och väderlek, hade förhindrat frysskadan men att omständigheter utanför din kontroll medförde att åtgärderna inte kunde förhindra frysskadan.
- Vattnets huvudkran ska vara stängd om huset lämnas obebott och utan tillsyn.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid skada på hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Grundsjälvrisk 1500 kr.

Observera att om skada på installation leder till ersättningsbar läckageskada så kommer en självrisk på 10 000 kr tas ut då läckageskadan uppkommit genom frysning.

## 4.7 Trafikrelaterade skador

### Försäkringen gäller för skada

- på försäkrad byggnad och/eller försäkrat lösöre i byggnad som skadats vid trafikolycka med fordon som omfattas av Trafikskadelagen eller skada orsakad av att flygplan eller annan luftfarkost störtar eller att delar från dessa faller ned.
- på eller förlust av egendom som du har med dig eller på dig utanför bostaden vid trafikolycka med cykel (för singelolycka med cykel se avsnittet Begreppsförklaringar längst bak i villkoret), moped, bil eller annat fordon samt haveri med båt, flygplan eller annan farkost.

### Försäkringen gäller inte för skada

- på byggnad eller lösöre till den del där ersättning kan lämnas genom trafikförsäkringen eller Trafikförsäkringsföreningen
- som inträffar då fordon, cykel eller farkost används under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- som inträffar då fordon, cykel eller farkost används på tävlingsbana, motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana för bil avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid trafikrelaterade skador

Grundsjälvrisk 1500 kr.

## 4.8 Skada orsakad av vilda djur

### Försäkringen gäller för skada

- som orsakats av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

### Försäkringen gäller inte för skada

- som orsakats av råttor, möss, getingar, bin, myror eller andra insekter.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid skada orsakad av vilda djur

Grundsjälvrisk 1500 kr.

## 4.9 Merutgifter vid egendomsskada

Blir den försäkrade bostaden, eller bostad som du avser att flytta till enligt bindande avtal, helt eller delvis obrukbar till följd av egendomsskada som kan ersättas genom detta villkoret eller om polis eller räddningstjänst beordrat evakuering, ersätter försäkringen följande kostnader under högst 24 månader från skadedagen:

- nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi samt magasinering. Avdrag i ersättning görs för eventuella besparingar, till exempel uppvärmning, underhåll och avgifter.
- försäkringen ersätter hyresbortfall om din bostad eller del av den uthyrd. Ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Maximal ersättning är upp till 15 000 kr i månaden i högst 12 månader per skadetillfälle.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk merutgifter vid egendomsskada

Momentet gäller utan självrisk, enbart den självrisk som annars är aktuell för ersättningsbar egendomsskada tillämpas ifall ersättning ur detta moment och annat villkorsmoment utgår.

## 5 Grundskydd Personskydd

### 5.1 Ansvar

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du av oaktsamhet orsakat under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att betala.

Försäkringen gäller för dig som privatperson.

Om du krävs på ersättning på grund av skada som kan omfattas av försäkringen och beräknas överstiga försäkringens självrisk:

- ska du anmäla kravet till oss utan dröjsmål
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också förrättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge.

Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar.

Vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången.

Om vi inte får underrättelse om rättegången eller om våra anvisningar inte följs blir inte domen bindande för oss.

#### 5.1.1 Skada orsakad av barn

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Om försäkrat barn som orsakat skada genom oaktsamhet inte uppnått sådan ålder, bedömer vi barnets ansvar som om barnet uppnått fyraårsåldern. Detta gäller inte i den mån ersättning för skadan i stället kan utgå från annan eller från annan försäkring.

#### 5.1.2 Skada på annans bostad

Försäkringen gäller för skada på bostad, hotellrum eller liknande som du hyr eller lånar.

Innehar du bostadsrätt och tecknat bostadsrättsförsäkring hos oss ingår gäller försäkringen för skada på sådan egendom som du enligt stadgarna inte har underhållsansvar för.

Skadan ska ha uppkommit genom brand, explosion eller utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem, kyl- eller frysanläggning, vattensäng eller akvarium.

Har skadan uppkommit på annat sätt omfattar försäkringen endast skada på

- vatten- och avloppssystem och därtill anslutet sanitetsgods såsom tvättställ, badkar, toalettstol och bidé
- glas i fönster och dörrar
- kyl, sval, frys, spis, disk- och tvättmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.
- vid resa gäller försäkringen även för skada på inventarier i hotellrum eller annan hyrd eller lånad bostad.

#### 5.1.3 Undantag

**Försäkringen ersätter inte skada**

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som du vållat uppsåtligen. Undantaget tillämpas inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället.
- som hänt när du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som skulle kunna leda till fängelse. När det gäller skada genom oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp behöver det inte ha skett uppsåtligen för att skadan ska undantas
- som uppkommit på grund av slitage eller vanvård
- som tillfogats försäkrad person
- som du är ansvarig för i egenskap av ägare eller innehavare av fastighet, tomträtt, bostadsrättslägenhet eller lägenhet som inte omfattas av denna försäkring. Undantaget avser inte obebodda tomter som du äger för eget privat bostadsändamål. I fråga om försäkrad jordbruksfastighet gäller försäkringen endast dig i egenskap ägare till bostadshus som bebos av någon av de försäkrade (hus-, byggnads- eller fritidshusförsäkring).
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. Undantaget avser inte motordriven rullstol och inte heller trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt.
- som du är ansvarig för som ägare, brukare eller förare av vatten eller luftfarkost. Undantaget avser inte paddelkanot, roddbåt upp till 5 meter och surfingbräda.
- som kan ersättas genom annan försäkring
- på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat, transporterat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Med helt tillfällig befattning avses här inte enbart en kortvarig befattning utan även att den, för en privatperson, har varit av okvalificerad art.
- som uppkommit genom en förälders skadeståndsansvar enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen.

### 5.1.4 Högsta ersättningsbelopp

Vid personskada betalar vi högst 5 000 000 kr per skadetillfälle.

Vid sakskada betalar vi högst 5 000 000 kr per försäkringsår.

Detta gäller även om

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### 5.1.5 Självrisk vid ansvarsskada

Grundsjälvrisk 1500 kr.

## 5.2 Rättskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Följande tvister omfattas

- tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt, eller Högsta domstolen.
- tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken.
- överklagande av lantmäterierrättning till mark- och miljödomstol och till Mark- och miljööverdomstolen.

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning av försäkringsgivaren) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/- handläggningen.

I tvist angående klander av bodelning, testamente, ogiltigförklaring/tolkning av testamente, kränkning av laglott och andra arvstvister gäller försäkringen inte innan talan har väckts i domstol.

I tvist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

### 5.2.1 Undantag

#### Försäkringen gäller inte tvist

- som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet.
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och underhåll till barn och barns boende om de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat senare än ett år efter det att äktenskapet eller samboförhållandet upphörde. Detta gäller även om barnet är part i målet när det gäller underhåll till barnet.
- som har samband med
  - någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
  - lån, pantsättning eller borgensåtagande av dig till juridisk person eller till privatperson som använt det eller avser att använda det i förvärvsverksamhet
  - ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
  - fordran eller anspråk som överlåtits till dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
  - dig som ägare till annan fastighet, byggnad eller bostadsrätt än den försäkrade. Undantaget gäller även för dig som innehavare av annan tomträtt än den försäkrade
  - dig som ägare, brukare eller förare av fordon eller farkost som är undantagen i avsnitt 1.5.1 såvida det inte är fråga om fordon som korttidshyrs utanför Norden
  - gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet. Undantaget gäller också gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp.
- där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.



### 5.2.2 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller försäkringsgivaren göras av Försäkringsförbundet enligt "instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Försäkringsgivaren, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

### 5.2.3 Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader
- för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle döms att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.

Ersättning kan i den mån försäkringsbolaget finner det lämpligt betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

### 5.2.4 Vad är det som försäkringen inte ersätter?

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad • merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort eller ort där tvisten ska prövas
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

### 5.2.5 När gäller försäkringen?

När tvisten uppstår ska du vara försäkrad och ha haft samma slags försäkring (hos oss eller i annat bolag) under en sammanhängande tid av minst två år. Om du alltså har försäkring i annat bolag när tvisten uppstår kan endast försäkringstiden hos försäkringsgivaren tillgodoräknas. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Om du inte haft försäkring i två år när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om

- ditt behov av aktuell försäkring funnits kortare tid än två år, men du tecknade försäkringen så snart försäkringsbehovet uppstod eller
- samtliga de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om du inte har försäkring när tvisten uppstår kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket har inträffat under den tid du hade aktuell försäkring. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan den försäkringen upphörde. I sådant fall tillämpas det villkor som vid tiden för tvistens uppkomst gällde för aktuell försäkring.

### 5.2.6 Hösta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk (se nedan). Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 400 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en (1) tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist.

Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

### 5.2.7 Självrisk

För rättsskyddsskada gäller särskild självrisk som kan vara högre än grundsjälvrisk. Den särskilda självrisk är 20 % av skadekostnaden, lägst 1500 kr och uppgår till max 40 000 kr per skadetillfälle.

## 5.3 Överfallsskydd

Skyddet gäller för dig i egenskap av privatperson.

### 5.3.1 Försäkringen gäller

- om du själv har utsatts för något av de nedan (se 5.3.6) uppräknade gärningar angivna i brottsbalken. Försäkringen kan då ersätta:
  - Schabloniserad ersättning enligt tabell för kränkning, sveda, värk och vårdkostnader under akuttid (se 5.3.6)
  - Medicinsk invaliditet (se 5.3.7)
  - Tandskada (se 5.3.8)
  - dödsfallsersättning med ett engångsbelopp (se 5.3.9) ifall du eller en närstående person till dig uppsåtligen dödas.
- för ombudshjälp vid sexualbrott (se 5.3.10)

### 5.3.2 Högsta ersättningsbelopp

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Vid varje skadetillfälle är den sammanlagda ersättningen för alla skademoment i överfallsskyddet begränsad till högst en miljon kr, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadats.

Om skadan tillfogas dig innan du fyllt 18 år av annan som också omfattas av denna försäkring eller som är förmyndare för dig så utgår all ersättning från överfallsskyddets samtliga moment, oaktat storlek på ersättningen, med villkor om överförmyndarkontroll. Ersättningen kommer att sättas in på ett spärrat konto hos en bank eller ett kreditmarknadsbolag med uppgift om att pengarna inte får tas ut utan tillstånd från överförmyndaren.

### 5.3.3 Undantag

#### Försäkringen gäller inte

- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- om skadan har samband med brottslig handling som du utför eller har utfört. Överfallsskyddet gäller inte heller om ditt deltagande i brottslig handling är i form av medverkan, försök, förberedelse eller stämpling till brott.

### 5.3.4 Säkerhetsföreskrifter

Du ska inte agera på sådant sätt att du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Detta innebär till exempel att du inte ska:

- tillgripa eller hota om våld
- uppträda provocerande i tal eller handlingar
- ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer.

Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller använder läkemedel på ett felaktigt sätt. Säkerhetsföreskrifterna ovan tillämpas inte om du utsätts för sexualbrott.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### 5.3.5 Särskilda krav vid skada

#### För att kunna få ersättning måste du

- utan dröjsmål anmäla skada till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade
- medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har
- utan dröjsmål uppsöka läkare samt uppvisa läkarintyg
- om gärningspersonen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.
- om gärningspersonen är känd kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom. I vissa situationer kan försäkringsgivaren bortse från kravet på lagakraftvunnen dom i fall där det finns en utpekad gärningsperson:
  - Gärningspersonen har avlidit innan fällande dom meddelats och den försäkrade styrkt sitt krav på så sätt att det får anses uppenbart att skadan har inträffat på sådant sätt försäkrad framfört
  - Gärningspersonen har avvikit och undanhåller sig från rättegång och det får anses styrkt att skadan har inträffat på sådant sätt försäkrad framfört
  - Brott som medger ersättning enligt överfallsskyddet har inträffat i ett land där brottet inte är kriminaliserat och det får anses styrkt att skadan har inträffat på sådant sätt försäkrad framfört.

### 5.3.6 Fast ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp enligt nedan:

- Misshandel; 8 000 kr.
- Grov misshandel; 15 000 kr.
- Synnerligen grov misshandel; 30 000 kr.
- Grov misshandel som medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
- Oaktsam våldtäkt; 75 000 kr
- Våldtäkt 100 000 kr
- Sexuellt ofredande av barn 15 000 kr
- Sexuellt övergrepp mot barn och sexuellt utnyttjande av barn 40 000 kr.
- Grovt sexuellt övergrepp mot barn 100 000 kr.
- Våldtäkt mot barn 175 000 kr
- Mordförsök eller dråpförsök
- om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada; 70 000 kr.
- om gärningen medfört livshotande kroppsskada; 120 000 kr.

Med barn avser vi person som vid gärningstillfället inte fyllt 18 år.

### 5.3.7 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse- och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke- och fritidssysselsättning. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet upp till en maximal ersättning om 15 prisbasbelopp för bestående men orsakade av överfallsskadan.

Den medicinska invaliditetsgraden beräknas med tillämpning av Försäkringsförbundets vid tidpunkten för beräkningen gällande tabellverk. Rätt till invaliditetsersättning uppkommer när ditt tillstånd är bestående och ej livshotande. Rätten till ersättning inträder dock tidigast 12 månader efter skadedagen.

Ersättningsbeloppet räknas fram genom att procentsatsen motsvarande invaliditetsgraden multipliceras med försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet minskas med 5 procent för varje år från och med det att du fyllt 56 år. Minskningen upphör vid 71 års ålder då 20 procent återstår av det ursprungliga kapitalbeloppet.

### 5.3.8 Tandskada

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallsskada som berättigat till ersättning ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av tandläkare och som omfattas av statligt tandvårdsstöd.

För tandbehandling hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan ersätter försäkringen den avgift du skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan. Behandling och arvode ska ha godkänts av oss i förväg, akuta åtgärder undantagna.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från överfallet. Måste slutbehandlingen på grund av din ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandlingen måste vid uppskjuten behandling vara utförd innan du fyller 30 år.

Ersättning lämnas endast för en slutbehandling per skada. Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.

### 5.3.9 Dödsfallsersättning

Om du avlider till följd av de händelser som anges i avsnitt 5.3.6 lämnar försäkringen ett engångsbelopp på 50 000 kr. Beloppet betalas ut till dödsboet.

Om närstående person till dig uppsåtligt dödas lämnar försäkringen ett engångsbelopp på 50 000 kr. Med närstående person menar vi Make/maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar och svärföräldrar samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

### 5.3.10 Ombudshjälp vid sexualbrott

Om du under försäkringstiden utsätts för sådant brott som uppräknas i Brottsbalkens sjätte kapitel kan ombudskostnader utgå när du behöver hjälp med att

- begära överprövning av nedlagd förundersökning om åklagaren väljer att lägga ned förundersökningen för att brott ej kan styrkas.
- driva in skadeståndet vid fällande dom i de fall gärningspersonen saknar medel. Ersättning utgår för hjälp med att färdigställa och skicka in en ansökan till brottsoffermyndigheten.

#### Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter ombudets arvode och omkostnader upp till 20 000 kronor per försäkrad. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen. Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

#### Vilket ombud kan du välja?

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ombud. Denne måste vara lämplig med hänsyn till domstolsorten och ärendets natur samt vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på advokatbyrå eller kunna visa att denne har särskild lämplighet för uppdraget. Försäkringsbolaget har rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings och Sveriges advokatsamfunds ombudskostnadsnämnd. Ombudet och försäkringsbolaget förbinder sig att godta utfallet av en sådan prövning. En förutsättning för att du ska få anlita ombud som inte är knuten till Försäkringsvillkor advokatbyrå är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågors prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet. I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsbolaget godkänner.

### 5.3.11 Självrisk

För överfallsskada tillämpas ingen självrisk.

## 5.4 Reseförsäkring

### 5.4.1 Vad försäkringen gäller för

Reseförsäkringen gäller för dig under resa som du företar i egenskap av privatperson förutsatt att försäkringen trätt i kraft innan resa påbörjats. Reseförsäkringen gäller inte för skada som inträffar under tjänsteresa eller skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Researrangemanget ska vara bokad och betalt innan avresa från Sverige.

#### Definitioner

- Olycksfall  
Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom oförutsedd plötslig yttre händelse. Förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett betraktas också som olycksfall. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.
- Akut sjukdom  
Oförutsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.
- Närstående person

Make/maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, mor- och farföräldrar och svärföräldrar samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

#### Försäkringen gäller för

- privata resor utanför Norden under de första 45 dagarna av resan räknat från avresedagen. Resa anses påbörjad när du lämnar din bostad och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun och resan avslutas när du återvänder till din bostad i din hemortskommun. För privata resor inom Norden gäller försäkringen på samma sätt, dock endast om resan är avsedd att vara mer än i två dygn. Är du inte varaktigt boende i Sverige gäller försäkringen enbart för skada som inträffat i Sverige.

#### Försäkringen gäller inte för

- resor som inte är privata eller som inte företas i egenskap av privatperson. Exempel på sådana resor är där du någon del av resetiden eller hela resan kommer att studera eller arbeta
- kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade. Vid akut försämring som inte kunnat förutses ersätter vi dock kostnader som beror på försämringen
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller konvention. Om du inte är ansluten till Försäkringskassan i Sverige, betalar vi bara den kostnad som vi skulle ha ersatt om du varit ansluten
- kostnader som har samband med graviditet eller förlossning som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- skada som inträffar i land eller område dit UD på grund av säkerhetsläget avråder från att resa.
- för vård- och resekostnader som har samband med planerad behandling/operation
- kostnader för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- kostnader enbart på grund av att syftet med resan går förlorat, till exempel att du inte kan bada, sola, dyka, åka skidor eller spela golf.
- kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall som uppkommit i samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
- kostnader för privat sjukvård inom Norden
- skada som drabbar dig under deltagande i match eller tävling som representant för idrottsförening som är ansluten till idrottsförbund
- skada som drabbar dig under deltagande i boxning, brottning, budo eller därmed jämförlig idrottsutövning
- skada som drabbar dig under deltagande i särskilt anordnad hastighetstävling eller träning med bobsleigh, rodel, motordrivet fortskaffningsmedel
- skada som drabbar dig under öppistiskidåkning, freestyleskidåkning, backhoppning, fallskärmshoppning, segelflygning, ballongflygning, drakflygning, skärmflygning, kitesurfning eller liknande aktivitet
- skada som drabbar dig under bungy jump, avancerad bergsbestigning, bergsklättring, klättring på is, snö eller liknande aktivitet. Med avancerad bergsbestigning menar vi bestigning av berg som är 3000 meter över havet eller högre
- skada som drabbar dig under dykning med tub eller fridykning till ett större djup än fem meter. Om du innehar giltigt internationellt dykcertifikat tillåts dykning med tub ned till 18 meter.

#### Säkerhetsföreskrifter

Du ska inte

- företa resa i strid med medicinska råd av läkare
- göra dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan
- använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukar läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom
- tillgripa eller hota om våld, ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer, uppträda provocerande i tal eller handlingar. Risken att hamna i en sådan situation ökar dessutom om du är påverkad av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller använder läkemedel på ett felaktigt sätt.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### 5.4.2 Läge- och resekostnader

Vi betalar vid olycksfall eller akut sjukdom nödvändiga och skäligen kostnader för

- sjukhus- och läkavård samt för annan behandling som legitimerad läkare föreskriver
- provisorisk behandling av akuta tandbesvär som uppkommit under resan och som måste åtgärdas utanför hemorten i Sverige. Högsta ersättningsbelopp är då 5 000 kr. Behandling av läkare ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren. Vid tandskada till följd av olycksfall ska föreslagen behandling och kostnader godkännas av försäkringsgivaren i förväg. Efter bedömning har försäkringsgivaren alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling.
- resor i samband med ersättningsbar vård och behandling. Du ska anlita det billigaste färdssätt som kan användas med hänsyn till ditt tillstånd. Använder du egen bil får du ersättning enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag.

Vid akut sjukdom får du ersättning för ovanstående kostnader under upp till 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfallsskada är ersättningstiden upp till tre år från olyckstillfället.

### 5.4.3 Merkostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader för

- förlängning av vistelsen på en ort eller ändring av förläggningssättet, på grund av olycksfall eller akut sjukdom, enligt legitimerad läkares föreskrifter. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad, som tvingas stanna kvar hos den sjuke eller skadade. Ersättning lämnas i högst 60 dagar.
- resa till hemorten i Sverige om du inte kan åka hem som planerat på grund av sjukdom eller olycksfall och som sker enligt läkares föreskrift och innebär ett dyrare färdssätt. Vi ersätter också motsvarande merkostnader för medföljande försäkrad. Färdssättet ska vara föreskrivet av läkare efter samråd med försäkringsgivaren.
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om du tvingas avbryta resan på grund av att närstående person i Sverige blivit allvarligt sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit
- resa till hemorten i Sverige med reguljärt transportmedel om oförutsedd händelse har inträffat som orsakat väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige
- två närståendes resa till dig från hemorten i Sverige och åter samt uppehållskostnader, om du drabbas av sjukdom eller olycksfall som av legitimerad läkare betraktas som livshotande. Alla resor ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren. Ersättningen begränsas till sammanlagt 50 000 kr.
- transport till hemorten i Sverige av försäkrad, som oväntat har avlidit under resan. Vi betalar också merkostnader för medföljande försäkrads hemresa. Vid dödsfall utomlands kan vi i stället för hemtransport av den avlidne ersätta kostnad för begravning på platsen, dock högst 25 000 kr.
- resa, kost och logi för två närstående personer, som reser från hemorten i Sverige för att delta i begravningen av avlidne försäkrad, som inte transporterats hem.

### 5.4.4 Katastrofskydd

**Försäkringen ersätter**

- nödvändiga och skäligen merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din utlandsresa i förtid på grund av att det oförutsett:
  - har uppstått en naturkatastrof\* eller epidemi
  - har uppstått en situation som kan betraktas som terrorism\*\* eller om det är en överhängande fara för terrorism\*\*
  - har uppstått krig eller krigsliknande tillstånd.

\*Med naturkatastrof avses händelser som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans, till exempel jordbävningar och orkaner.

\*\*Med terrorism menas en handling, inklusive våld eller hot om våld, som begåtts med politiskt, religiöst, ideologiskt eller etniskt mål/ grund, inklusive syftet att påverka en regering eller sprida offentlig rädsla. En sådan handling betraktas som terrorism, oavsett om den begås av en eller flera personer, och oavsett om de handlar på egen hand eller i förbindelse med en eller flera organisationer och/eller myndigheter.

**Begränsningar**

- Händelsen ska ha inträffat på det resmål där du befinner dig och ha ägt rum under resan
- Händelsen ska ha fått till följd att Sveriges Utrikesdepartement avråder från resor till det aktuella området eller svenska staten väljer att sätta in krisberedskap för att evakuera från utlandet
- I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande. Försäkringen gäller inte
- om du vid en tidigare tidpunkt har ignorerat att följa det Svenska Utrikesdepartementets rekommendationer till evakuering
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, garanti eller från hotell, uthyrare, researrangör, resebyrå, transportföretag och liknande
- på en krigsskådeplats\*. Dock gäller försäkringen, om du befinner dig på krigsskådeplatsen vid krigshandlingens start, om villkoren som anges under begränsningar ovan är uppfyllda

\*Med en krigsskådeplats innefattas ett område upp till 100 km från den plats eller de platser, där det pågår krigshandlingar.

**Högsta ersättningsbelopp**

Vi betalar högst 10 000 kr per försäkrad person.

### 5.4.5 Självrisk

Grundsjälvrisk 1500 kr.

## 5.5 Krisskydd

Försäkringen lämnar ersättning för kristerapi för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris till följd av skada som är ersättningsbar enligt grundvillkoret.

### Försäkringen gäller vid ersättningsbar skada till följd av

- rån, brand eller inbrott.
- sådan händelse som berättigar till ersättning genom omställningsskyddet.
- sådan händelse som berättigar till ersättning genom skydd vid kränkande behandling i skolan.
- sådan händelse som berättigar till ersättning genom överfallsskyddet eller om du under försäkringstiden drabbas av akut psykisk kris till följd av att du utsätts för annat brott som uppräknas i Brottsbalkens sjätte kapitel.
- naturkatastrof eller terroristhandling.

### Försäkringen gäller inte för

- psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen. Undantaget gäller inte för akut psykisk kris som uppstår ifall du har utsatts för något av de i avsnitt 5.3.6 uppräknade gärningar angivna i brottsbalken eller om du under försäkringstiden drabbas av akut psykisk kris till följd av att du utsätts för annat brott som uppräknas i Brottsbalkens sjätte kapitel.
- något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- akut psykisk kris som uppkommer eller har samband med att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är ett halvt prisbasbelopp per försäkrad.

Försäkringen omfattar högst tio behandlingstillfällen samt skäliga och nödvändiga resekostnader inom Sverige om du reser mer än 30 km per behandlingstillfälle.

Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige.

Behandlingarna ska ske inom ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av försäkringsgivaren. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### Självrisk vid kris

För krisskydd tillämpas ingen självrisk.

## 5.6 Skydd vid kränkande behandling i skolan

### Försäkrad

Skyddet gäller för de barn i hushållet under 18 år som går i skola, omfattas av försäkringen enligt avsnitt 1.3 och drabbats av kränkande behandling i skolan.

Med skola avses i försäkringen sådan undervisning som omfattas av skolväsendet enligt Skollagen (2010:800).

### Krishjälp vid kränkande behandling

Försäkringen lämnar ersättning för kristerapi för försäkrad (se som drabbats av akut psykisk kris till följd av kränkande behandling i skolan. För att erhålla Krishjälp vid kränkande behandling skall en anmälan till Barn- och Elevombudsmannen gjorts.

Anmälan skall leda till utredning och ej överlämnas till annan myndighet. Krishjälp medges även om Barn- och Elevombudsmannen omprövar anmälan efter behandling av annan myndighets eller fristående huvudmans klagomålshantering.

Högsta ersättningsbelopp Högsta ersättningsbelopp för kristerapi är ett halvt prisbasbelopp per försäkrad. Försäkringen omfattar högst tio behandlingstillfällen och skäliga och nödvändiga resekostnader inom Sverige över 30 km per behandlingstillfälle. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog i Sverige. Behandlingarna ska ske inom ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av försäkringsgivaren. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

### Stöd under förändring av lärandemiljön

Om en anmälan till Barn- och Elevombudsmannen som avser kränkande behandling i skolan utmynnar i kritik mot skolan lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 10 000 kr.

Kritiken måste innehålla en uppmaning till skolan att till någon del förändra sitt arbete beträffande kränkande behandling. Endast ett belopp kan utgå per försäkrad per försäkringsår.

Endast ett belopp kan utgå per anmälan. Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta vardagen för den som drabbats av kränkande behandling under den tid det tar för skolan att korrigera sitt arbete enligt den kritik som riktats av Barn- och Elevombudsmannen enligt ovan.

### Stöd vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan

Om Barn- och Elevombudsmannen väcker talan i domstol om skadestånd till följd av kränkande behandling av försäkrad lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 30 000 kr. Endast ett belopp kan utgå per försäkrad per försäkringsår.

Endast ett belopp kan utgå per tvist.

Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta vardagen för den som drabbats av sådan kränkande behandling som lett till att Barn- och Elevombudsmannen väcker talan om skadestånd för kränkande behandling mot skolan.

### Självrisk vid kränkande behandling i skolan

För skada tillämpas ingen självrisk.

## 5.7 Identitetsstöld

Med identitetsstöld avses situationer där tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling.

Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i den försäkrades namn.

Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av identitetsstöld är att betrakta som en och samma skadehändelse. Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, bankkort, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder, digitalsignatur, pinkoder och så vidare.

### Försäkringen gäller för

- kostnader för att återanskaffa stulna identitetshandlingar, körkort, pass eller annan av bankerna godtagen identitetshandling med fotografi. Med kostnader avses direkta kostnader såsom avgifter, fotografering och liknande. Ersättning utgår inte för indirekta kostnader. Ersättning lämnas med högst 1000 kr för varje skadehändelse och med högst 2 000 kr under en försäkringsperiod.
- Ombudskostnader till följd av identitetsstöld. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för juridiskt ombud i enlighet med avsnitt 5.2 Rättskydd i samband med att obehörig person använt försäkringstagarens identitetshandling vid betalning med check eller kort, eller vid upptagande av kredit på sätt som medfört krav på betalning.

Begränsningen av ersättning för juridiskt ombud i 5.2 gäller för varje skadehändelse och försäkringsperiod. Undantaget i 5.2 för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål tillämpas inte vid sådana tvister.

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 ovan kan, på begäran av ombudet, dig eller försäkringsgivaren göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Försäkringsgivaren, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättskyddsfrågor.

### Självrisk vid identitetsstöld

För skada tillämpas ingen självrisk



## 5.8 Ombudshjälp vid våld i nära relation

Om du under försäkringstiden utsätts för brott av annan försäkrad och till följd av detta tvingats lämna hemmet kan du få hjälp med ombudskostnader. Med brott menas här sådana brott som uppräknas i Brottsbalkens tredje och fjärde kapitel och helt eller delvis föranlett att du tvingats lämna hemmet.

Ombudskostnader kan utgå i dessa när du behöver hjälp med

- att begära överprövning av nedlagd förundersökning, om åklagaren väljer att lägga ned förundersökningen för att brott ej kan styrkas.
- att driva in skadeståndet vid fällande dom i de fall gärningspersonen saknar medel. Ersättning utgår för hjälp med att färdigställa och skicka in en ansökan till brottsoffermyndigheten.

Högsta ersättningsbelopp Försäkringen ersätter ombudets arvode och omkostnader upp till 15 000 kronor per försäkrad.

Arvode lämnas för skälighetsgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

### Vilket ombud kan du välja?

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 ovan kan, på begäran av ombudet, dig eller försäkringsgivaren göras av Försäkringsförbundet enligt "instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Försäkringsgivaren, liksom advokat, har rätt att påkalla prövning i ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

### Självrisk vid Ombudshjälp vid våld i nära relation

För skada tillämpas ingen självrisk

## 6 Tilläggförsäkringar

### 6.1 Extraskydd Hem

#### 6.1.1 Allrisk lösöre

Om det framgår av ditt försäkringsbrev att Extraskydd Hem ingår så omfattar din försäkring Allrisk lösöre.

##### 6.1.1.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för försäkrad lös egendom (se avsnitt 1.5.1).

##### 6.1.1.2 Försäkrade skadehändelser

###### Försäkringen gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

###### Försäkringen gäller inte för

- annan skadehändelse som kan ersättas av grundskyddet i försäkringen
- mindre estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- skada som uppkommit genom förlitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust till följd av felaktigt handhavande, bearbetning, reparation eller rengöring
- skada på eller förlust av
  - lånad eller hyrd egendom (dock omfattas lånad och hyrd egendom från skola eller landsting)
  - kontanter och värdehandlingar samt mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar av numismatiskt eller filatelistiskt värde
  - djur eller skada och förlust orsakad av djur eller insekter
  - cykel, fallskärm, modellflygplan samt utrustning och delar till dessa
  - paddelkanot, kajak eller vågsurfingbräda
  - brygga eller uthus på annans mark
  - egen bekostad fast inredning i bostad
  - låsbyte
  - egendom som kvarglömmts, lämnats kvar, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen.
  - stöldbegärlig egendom som förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
  - stöldbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindsförråd i flerfamiljshus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat.

##### 6.1.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- egendom som tas med utanför bostaden ska till exempel inte lämnas utan uppsikt. Stöldbegärlig egendom och egendom med högt värde ställer extra krav på dig som försäkrad att ha god uppsikt över egendomen
- smycken och andra värdeföremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar, mynt, sedlar, frimärken, fick- och armbandsur som enskilt eller sammanlagt är värda mer än 100 000 kronor måste vid förvaring i eller utanför bostaden förvaras i värdeskåp godkänt av Svenska Stöldskyddsforeningen. Vanligt förvaringsskåp är inte värdeskåp. Värdeskåpet måste vara monterat enligt tillverkarens anvisningar.
  - Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

##### 6.1.1.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr. Observera att det kan finnas andra maximala ersättningsbelopp som gäller för egendomen.

##### 6.1.1.5 Självrisk

Grundsjälvrisk 1500 kr.

### **6.1.2 Utökat egendomsskydd**

- Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Hem ingår i din hemförsäkring höjs maximalt ersättningsbelopp till
- 300 000 kr för stöldbegärlig egendom i din bostad
- 100 000 kr för skada på eller förlust av stöldbegärlig egendom utanför bostaden
- 50 000 kr för cykel

### **6.1.3 Elektronikförsäkring**

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Hem ingår i din hemförsäkring gäller även följande villkor.

Som försäkrad egendom avses

- stationär elektronikutrustning och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning.
- Som försäkrad egendom avses inte
- dator, surfplatta, läsplatta, kamera, mobiltelefon, smartphone eller liknande samt bärbar musik- och mediaspelare. Inte heller omfattas tillbehör till sådan egendom.

#### **Självrisk**

Uppgår skadekostnaden för elektronik som omfattas av försäkringen till 1500 kr reduceras grundsjälvriskens eller den särskilda självriskens (se 3.2 Särskild självrisk) med 1200 kr.

#### **Åldersavdrag**

För hemelektronik som omfattas av Elektronikskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren. I övrigt gäller avsnitt 7 (Ersättnings- och värderingsregler).

## 6.2 Extraskydd Resa

Om det framgår av ditt försäkringsbrev att Extraskydd Resa ingår gäller utöver villkoren i grundskyddets avsnitt 5.4 (Reseskydd) även följande villkor. För att få ersättning måste du ha tecknat försäkringsskyddet innan någon händelse eller omständighet inträffat som omfattas av Extraskydd resa. Extraskydd resa undantar alla skador till följd av pandemi.

### Självrisk

Extraskydd Resa gäller utan självrisk.

### Definition av researrangemang

När vi talar om researrangemang i Extraskydd Resa menar vi

- färdbiljett, kost, logi och annat arrangemang sålt av researrangör, resebyrå eller transportföretag
- övernattnig på hotell eller motsvarande

### Högsta ersättningsnivå Researrangemang

Den högsta ersättning du kan erhålla för ett researrangemang är resans pris, dock max 40 000 kr per person.

### 6.2.1 Avbeställningsskydd

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Resa ingår i din försäkring omfattar försäkringen avbeställningsskydd.

Ersättning lämnas för innan avresa betalda kostnader för researrangemang.

Akut sjukdom eller olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.

#### Försäkringen gäller för

- Kostnader till följd av att du före att resan har påbörjats (se avsnitt 14) tvingas avbeställa en resa på grund av att
- den försäkrade eller dennes resesällskap råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- oförutsedd allvarlig skada drabbar den försäkrades bostad där denne är folkbokförd

#### Försäkringen gäller inte för

- kostnader för flygskatter.
- kostnader som uppkommit till följd av resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng
- kostnader som uppkommit till följd av
  - sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
  - avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e graviditetsveckan.

#### Säkerhetsföreskrifter

- Du måste se till att du inte använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukar läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom.
- Du får inte dröja med avbeställningen av resan.
- Du ska inte beställa researrangemang mot läkares avrådan.
  - Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### 6.2.2 Anslutning vid missad ut- och hemresa

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Resa ingår i din försäkring omfattar försäkringen Anslutning vid missad ut- och hemresa.

#### Försäkringen gäller om

- du vid resa under den direkta färden till ut- eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar en med allmänt färdmedel inbokad avgång.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga extrakostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till resan.

Ersättning lämnas endast om förseningen beror på att allmänt färdmedel eller privat bil råkat ut för trafikolycka, väderlekshinder eller tekniskt fel. Åker du med privat bil måste förseningen uppstå under den direkta färden till ut- eller hemresans utgångspunkt.

#### Säkerhetsföreskrifter

Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/ arrangörens skriftliga anvisning.

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### 6.2.3 Personförsening

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Resa ingår i din försäkring omfattar försäkringen Personförsening.

Ersättning lämnas om du inte kan fullfölja din påbörjade ut- eller hemresa som planerat på grund av att det allmänna färdmedlet, som du reser med, blir försenat eller inställt på grund av:

- tekniskt fel
- väderlekshinder
- naturkatastrof
- myndighetsingripande
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (till exempel flygplanskapning)
- strejk eller fackliga åtgärder som inleds efter det att resan har startat.

Blir du därmed försenad mer än sex timmar till din slutdestination lämnas ersättning med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

#### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

### 6.2.4 Bagageförsening

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Resa ingår i din försäkring omfattar försäkringen Bagageförsening.

Försäkringen gäller om ditt bagage blir försenat och anländer mer än sex timmar efter dig till resmålet vid utresa. Med bagage avses här de kolli som checkats in av dig.

För varje dygn bagaget inte anlänt räknat från det att du anländer till resmålet lämnas ersättning med 500 kr per dygn (oaktat antalet kolli som utgör det försenade bagaget). Ersättning lämnas för som mest tre dygn.

Det högsta totala ersättningsbeloppet för alla försäkrade som får bagage försenat vid samma tillfälle är 5 000 kr oaktat antal personer eller hur många dygn som bagage försenats.

#### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

## 6.2.5 Ersättning vid förlorad semestertid

Om det framgår av försäkringsbrevet att Extraskydd Resa ingår i din försäkring omfattar försäkringen Ersättning vid förlorad semestertid.

### Försäkringen ersätter resekostnad för dig om:

- om påbörjad resa avbryts för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och av försäkringsgivaren blir föreskriven att du måste åka hem i förtid. Ersättning lämnas även för medförsäkrade som åker hem i förtid tillsammans med dig.
- oföretsedd händelse inträffat som orsakat väsentlig egendomsskada på din bostad i Sverige
- närstående person i Norden har blivit allvarlig sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller avlidit
- medföljande försäkrad person avlider. Ersättning lämnas inte till den avlidnes dödsbo.
- påbörjad resa inte kan utnyttjas för att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall och
- av läkare ordineras vila inomhus under mer än två dygn.
- blir intagen på sjukhus.
- Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget beräknas antalet sjukdagar vid följande sjukdomar enligt schablon:
- Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Tarminfektion/magsjuka – högst 3 dagar vila inomhus
- Halsont med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Influensa – högst 4 dagar vila inomhus
- Bihåleinflammation med feber – högst 3 dagar vila inomhus
- Öroninflammation i mellanörat – högst 3 dagar vila inomhus
- Lunginflammation – högst 4 dagar vila inomhus
- Vattkoppor – högst 4 dagar vila inomhus
- Fraktur hand och underarm - 1 dag
- Överarmsfraktur - 3 dagar
- Ledbandsskada fingrar - 1 dag
- Axelledsluxation - 3 dagar
- Axelfraktur - 6 dagar
- Höft/lårbensfraktur - 10 dagar
- Bäckensfraktur (inte spricka) - 14 dagar
- Fraktur underben och fotled - 3 dagar
- Knäfraktur, inkl. knäskål - 7 dagar
- Korsbandsskada - 3 dagar
- Ledbandsskada knä - 1 dag
- Revbensfraktur - 3 dagar
- Kotfraktur 8 - dagar
- Skallfraktur - 10 dagar
- Nyckelbensfraktur - 3 dagar
- Fotledsstukning - 1 dag
- Ryggskott/ischias – 1 dag

Ersättning lämnas även för medföljande försäkrads resekostnader om denne väsentligen inte kunnat utnyttja resan som planerat eftersom sjukdomen/ olycksfallet krävt intensivvård på sjukhus eller ständig tillsyn på hotellrum utöver vad som anges ovan.

### 6.2.5.1 Särskilda krav vid skada

För att få ersättning måste

- du styrka ditt krav med läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på platsen, medicinska journaler och andra handlingar som kan vara av betydelse vid skaderegleringen
- en av försäkringsgivaren godkänd läkare godkänner ditt vårdbehov, ordination eller hemresa.

### 6.2.5.2 Beräkning av ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med så stor del av kostnaden för researrangemanget som svarar mot förhållandet mellan antalet utnyttjade dagar och resans totala antal dagar. Antal utnyttjade dagar räknas från den dag rekvisiten för skada var uppfyllda till exempelvis från den dag du ordinerats vila.

### **6.2.5.3 Högsta ersättningsbelopp**

Ersättning lämnas med den beräknade kostnaden per dag med högst 2000 kr per person och dag.

Den högsta ersättning du kan få är kostnaden för researrangemanget eller den maximala ersättningsnivån av researrangemang om kostnaden för researrangemanget är högre än detta.

Från ersättningen drar vi av den återbetalning som vid avbrott i resan kan fås från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Om antalet utnyttjade dagar är fler än hälften än resans totala antal dagar ersätts du för hela kostnaden av researrangemanget eller den maximala ersättningsnivån för researrangemang om kostnaden för researrangemanget är högre än detta.

### **6.2.5.4 Säkerhetsföreskrifter**

Det finns säkerhetsföreskrifter i avsnitt 2.1 som gäller för alla skador. Om säkerhetsföreskrifter inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt 2.2.

## 7 Ersättnings- och värderingsregler

Avsnittet behandlar hur vi värderar och ersätter olika typer av försäkrad egendom.

### Försäkringen ersätter

- din direkta ekonomiska förlust.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är med exempelvis originalkvitto, garantibevis, kontoutdrag eller fotografi av föremålet. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

### Försäkringen ersätter inte

- personliga känslor för egendomen (affektionsvärde)
- besvär av att egendomen inte kunnat användas om vi inte särskilt åtagit oss detta
- kostnad för förbättring eller förändring som du låtit utföra i samband med reparation. Ersättning lämnas inte heller för kostnad för provisorisk reparation.
- skada som består i normal förslitning eller åldersförändring
- egendom som endast fått estetiska skador och som inte innebär en bestående funktionsnedsättning
- värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller, hemmagjorda föremål eller liknande. Sådana föremål ersätts med kostnaden för råmaterialet. Du får inte heller ersättning för de kostnader du haft för framkallning och kopiering av film och fotografier eller för kostnader för att verifiera, styrka eller framställa krav.

### 7.1 Hur vi ersätter din skada

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, återställande (återuppbyggnad), kontant eller med motsvarande nya eller begagnade föremål.

Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation och var återanskaffning ska göras. Reparation och återställande ska godkännas av oss. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat är överenskommet. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

Oavsett värderingsreglerna nedan betalar vi inte högre ersättning än vad likvärdigt föremål kostar att återanskaffa eller att reparera hos av Försäkringsgivaren anvisat inköps- eller reparationsställe.

### 7.2 Tvist om värdering av egendom

Tvist beträffande värdering och ersättning av egendom behandlas i avsnitt 8.11



### 7.3 Värdering av lös egendom

Vid värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. Har priserna hunnit ändras innan du är klar med dina ersättningsanspråk tar vi hänsyn till detta när det gäller prisändringar inom sex månader från skadedagen.

#### 7.3.1 Värdehandlingar

Värdehandlingar värderas till den förlust den försäkrade gör vid skadetillfället. Bankböcker, kontokort, bankkort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto och abonnemang.

#### 7.3.2 Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre

Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre och som före skadan var funktionsdugligt ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål (nypriset). Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Beträffande hushållsmaskiner och badtunna som utgör lösöre anges ersättningsnivån istället i ersättningstabellen för byggnadsdel. Ersättningstabellen för lösöre tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska i stället egendomen värderas till marknadsvärdet (se avsnittet Övrig egendom nedan).

Är föremålet skadat eller defekt när skada inträffade ska i stället egendomen värderas till marknadsvärdet (se avsnittet Övrig egendom nedan) av ett defekt föremål.

#### Ersättning i procent sedan egendomen uppnått följande ålder

Föremål	<6 mån	6 mån	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år<
Dator, surfplatta och utrustning till dessa	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Cykel	100	100	100	50	50	40	30	20	20	20	20
Glasögon	100	100	80	80	40	40	20	20	20	20	20
Apparat för ljud- och/eller bildåtergivning (ej dator, kamera och telefon), spelkonsol, digitalbox, GPS	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Digitalkamera	100	70	60	40	20	20	0	0	0	0	0
Mobiltelefon, smartphone m.m.	100	70	50	40	20	20	0	0	0	0	0

#### 7.3.3 Smycken, äkta pärlor, ädelstenar m.m.

- Smycken och andra föremål – helt eller delvis av ädel metall
- Äkta pärlor
- Ädelstenar

ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande nytt föremål, så kallad nyprisersättning. Detta gäller inte föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre, då ska föremålet i stället värderas enligt reglerna i föregående avsnitt (**Föremål som anges i ersättningstabellen för lösöre**).

Om smycke eller annat föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar är äldre än 10 år, ärvt, inköpt i andra hand eller om nytt motsvarande föremål inte längre finns att köpa i allmänna handeln, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål begagnat.

#### 7.3.4 Övrig egendom

Övrig egendom värderas och ersätts till marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa motsvarande föremål som det skadade/förlorade föremålet och i samma skick eller, om sådant inte finns att köpa, vad det sannolikt skulle ha kostat om det hade funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas enligt definitionen i stycket ovan bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och andra omständigheter.

Är det fastställda marknadsvärdet 2/3 eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskingsavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader (nyprisersättning).

#### 7.3.5 Kontantersättning eller motsvarande föremål

Förlorade eller skadade föremål som inte ska repareras ersätts motsvarande föremål. Om återanskaffning av motsvarande föremål inte sker inom sex månader får du ersättning med 2/3 av fastställt värde.

Om egendomen inte återanskaffas inom sex månader från det att detta tidigast kunnat ske görs en ny värdering av föremålet när det gått ytterligare sex månader och återigen vid slutet av varje sexmånadersintervall därefter. Om föremålet vid en sådan värdering bestäms till ett lägre värde enligt värderingsreglerna i detta avsnitt kommer detta lägre värde att tillämpas för ersättning. En senare värdering kan aldrig generera ett högre värde än det senast fastställda värdet.

Om värdet minskat, inte enbart genom ålder, slitage och omodernitet, utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig, kan ytterligare avdrag göras på grund av detta.

#### 7.3.6 Underförsäkring

Försäkringsbeloppet i din försäkring ska motsvara vad det kostar att återanskaffa motsvarande egendom. Om det verkliga värdet på egendomen är högre än försäkringsbeloppet har du inte fullt försäkringsskydd. Detta kallas underförsäkring. Om du till exempel har ett försäkringsbelopp på 1 000 000 kr, men det verkliga värdet på egendomen är 2 000 000 kr, så har du bara försäkring för halva värdet. Det innebär att ersättning vid skada kan halveras.

#### 7.3.7 Underförsäkringsgaranti

Om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som gör att din sammanlagda egendom överstiger försäkringsbeloppet innebär inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

## 7.4 Värdering av skada på hyres- eller bostadsrättslägenhet

Vid skada på byggnaden eller annan fast egendom som omfattas av försäkringen i försäkrad hyres- eller bostadsrättslägenhet (hädanefter "byggnad"), eller annan byggnad som omfattas av villkoret har försäkringsbolaget rätt att avgöra om en skada ska **ersättas kontant eller om den skadade byggnaden ska återställas** (se definition nedan) genom våra åtgärder.

Om vi inte får möjlighet att vidta åtgärder får du ersättning högst motsvarande den kostnad som våra åtgärder skulle ha medfört. Det är du som är beställare och betalningsansvarig av tjänster och varor om vi inte beslutat annat. Fakturor från den som utför en tjänst eller levererar varor ska därmed i normalfallet ställas till dig. Du får då de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen.

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen fullvärde eller ett försäkringsbelopp. Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi kan betala för skada på byggnaden. När en byggnad har skadats beräknas skadebeloppet enligt nedan.

Ersättningstabellen för byggnadsdel tillämpas inte om detta skulle leda till oskäligt resultat. Då ska egendomen värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i ersättningstabellen för byggnadsdel värderas egendomen till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och omodernitet.

Byggnadsdel Avser både material och arbete (rivning och återställande)	År utan åldersavdrag	Därefter avdrag per påbörjat år
<b>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, samt maskinell utrustning</b>		
– luft/luftvärmepump	2 år	15 %
– rörsystem, vattenradiator, toalettstol, tvättställ eller dylikt, avloppstank och sollcellsanläggning	10 år	5 %
– värmepumpänläggning, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, avloppskvarn, vindkraftverk och takvärme	2 år	10 %
– elvärmeslingor i golv	5 år	8 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tillbehör t.ex. separat varmvattenberedare, avloppspump, elradiatorer, värmepanna inkl. expansionskärl, egen installerad hiss	5 år	8 %
Utomhusbad, bubbelpool inomhus och duschkabin – inkl. maskinell utrustning	2 år	10 %
Simbassäng/pool- exklusive maskinell utrustning	5 år	8 %
Elinstallationer och fiberoptik	25 år	5 %
Radio- och TV-antenn, markiser, persienner	2 år	10 %
Larm	2 år	10 %
<b>Målning</b>		
– utvändigt	2 år	10 %
– invändigt	5 år	8 %
<b>Golv- &amp; väggbeläggningar (ej våtrum)</b>		
– tapetsering och annan vägg- och takbeklädnad (inte våtrum)	5 år	8 %
– textila	5 år	8 %
– plast/linoleum, laminat	10 år	5 %
– trägolv inkl. parkett samt ytbehandling av sådant golv	15 år	5 %
– sten, keramik	15 år	5 %
Köks- & våtrumsinredning	15 år	5 %
Dörrar, portar och fönster inkl. lås och beslag	15 år	5 %
<b>Takbeläggning</b>		
– papp, plast och gummi (även som underlag)	5 år	8 %
– stråtak	15 år	5 %
– övrigt material	25 år	5 %
<b>Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt</b>		
– trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
– keramiska plattor, stenplattor	10 år	5 %
– övrigt material och utförande samt målning i våtrum	2 år	10 %
<b>Skorsten</b>		
– stål, plåt	5 år	8 %
– annat material	25 år	2 %
Hushållsmaskiner	0 år	10 %
Åldersavdraget begränsas till högst 80% på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig. Åldersavdraget kan däremot bli 100 % på hushållsmaskiner och installationer.		

### 7.4.1 Underförsäkringsgaranti byggnad

Om du under pågående försäkringsår utför en till- eller ombyggnad som gör att värdet på din fastighet eller din bostadsrätt ökar (t.ex. att ytan ökar) medför inte det att du omedelbart blir underförsäkrad. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med din förfallodag.

#### 7.4.2 Definitioner

Här förklaras vad vi menar med vissa begrepp som används i detta avsnitt

- Återställande

Antingen reparation av den skadade byggnaden eller uppförande på samma grund av likadan eller närmast motsvarande byggnad för samma ändamål. Vid skada på byggnadsdel menar vi reparation, när så kan ske till en kostnad som understiger kostnaden för utbyte, eller i annat fall utbyte av byggnadsdelen. I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering och friläggning (även rivning) av skadad egendom som omfattas och ersätts av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

- Byggnadsdel

Var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i ersättningstabellen för byggnadsdel i detta villkor. Vid skada på målning, tapetsering, annan väggbeklädnad, golvbeläggning eller annat ytskikt räknas målningen etc. i varje utrymme som en enhet och en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar. Angränsande oskadade utrymmen (med samma ytskikt som i de skadade) ersätts inte.

- Marknadsvärde

Det pris som mest sannolikt kan erhållas vid en försäljning på den allmänna marknaden.

#### 7.4.3 Byggnaden återställs

Återställs byggnaden inom två år från skadedagen ersätts skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnaden. Härifrån görs avdrag på grund av vissa berörda byggnadsdelars ålder enligt ersättningstabellen för byggnadsdel nedan.

##### 7.4.3.1 Avdrag för eftersatt underhåll

Utöver avdrag enligt ersättningstabellen för byggnadsdel kan avdrag från återställandekostnaden eller reparationskostnaden göras om underhållet för den del av byggnaden som drabbats av skada varit uppenbart eftersatt. Detta gäller även för byggnadsdel som inte anges i ersättningstabellen.

##### 7.4.3.2 Hinder i återställande inom två år

Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall slutföras inom fem år från skadedagen.

##### 7.4.3.3 Fördyringar till följd av lag eller föreskrift från myndighet

Fördyras återställandet på grund av lag eller föreskrift från myndighet om hur en byggnad ska utföras ersätts fördyring, dock med högst 50 000 kr. Om föreskriften avser extra isolering eller handikappanpassning ersätts fördyring utan beloppsbegränsningar. I badrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn ersätts endast fördyring av extra isolering och av handikappanpassning.

##### 7.4.3.4 Fördyringar till följd av nya normer och branschregler

Fördyras återställandet som följd av nya normer och branschregler som gäller vid skadetillfället ersätts fördyring med upp till 10 000 kr per skadetillfälle.

##### 7.4.3.5 Fördyrande till följd av begränsad tillgång

Merkostnader som uppstår till följd av att reservdel, material eller annan nödvändig utrustning för återställandet/återanskaffning, inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen begränsats eller upphört ersätts inte.

##### 7.4.3.6 Åldersavdrag

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel eller del därav enligt ersättningstabellen för byggnadsdel. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Åldersavdraget tillämpas på såväl material som arbetet i sin helhet, såsom rivning, friläggning, demontering, återläggning och återställande. Åldersavdrag görs upp till 80% på byggnadsdel eller del av sådan som före skadan var funktionsduglig. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget sammanlagt högst 100 000 kr.

På ej funktionsdugliga byggnadsdelar, samt för skada på funktionsdugliga hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet som ersätts enligt momentet 4.6, finns ingen begränsning och åldersavdraget kan således uppgå till 100 procent.

#### 7.4.4 Om byggnaden inte återställs

Återställs inte byggnaden inom två år värderas skadan enligt avsnitt 7.3 till högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

#### 7.4.5 Hinder för återställande av byggnad

Om du på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet hindras i återställandet och därför anskaffar eller uppför byggnad på annan plats inom fem år värderas skadan på samma sätt som enligt avsnitt 7.3. Ersättningen blir dock högst den faktiska kostnaden och lägst det belopp byggnaden skulle värderas till enligt avsnitt 7.3.2 (Byggnaden återställs inte). Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens eller överklagar myndighetens beslut. Skulle sådant hinder sänka värdet på kvarstående byggnadsdelar gäller försäkringen även för denna förlust.

#### 7.4.6 Reparation i samband med underhåll

Kan reparation utan väsentlig olägenhet ske i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

#### 7.4.7 Särskilt lågt marknadsvärde

Understeg marknadsvärdet på hela byggnaden omedelbart före skadan på grund av ålder och/eller slitage 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad, värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

## 8 Allmänna bestämmelser

### 8.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkringsavtalet gäller. Perioden är generellt sett 12 månader och framgår av ditt försäkringsbrev. Läs mer under avsnitt 1.2.

### 8.2 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för ny försäkringsperiod om avtalet inte har sagts upp. Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

### 8.3 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen när som helst. Uppsägningen träder då i kraft när den senaste betalningen har löpt ut. Då betalningen sker per månad är uppsägningstiden maximalt en månad.

Försäkringstagaren har dessutom rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång i följande fall:

- Om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet.
- Om försäkringsbolaget väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet eller ändrar försäkringsvillkoren med effekt under försäkringstiden.
- Om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsavtalet.

Om försäkringsbehovet har upphört men försäkringstagaren inte har meddelat det till försäkringsbolaget har försäkringsbolaget rätt till premien för den period försäkringen varit i kraft.

### 8.4 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalas i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla. Försäkringsbolaget har även rätt att säga upp försäkringen så att den upphör vid försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl för detta. Till exempel med hänvisning till risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget avsänt meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad. Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om försäkringstagaren eller försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att försäkringsbolaget fick kännedom om det förhållande som uppsägningen grundas på.

### 8.5 Ändring av försäkringsvillkoren

Vill försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

Finns synnerliga skäl kan försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren under pågående försäkringsperiod.

### 8.6 Premien

#### 8.6.1 Betalning

Betalning Första premien ska betalas senast 14 dagar efter den dag som försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Premien för senare perioder ska betalas senast en månad från det att försäkringsbolaget avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta tillämpas inte om försäkringens giltighet är kravställt mot inbetalning.

Om försäkringstagaren inte kunnat betala sin premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader.

Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till försäkringstagaren inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiemarknad till försäkringstagaren. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget erinrat kunden om följderna av utebliven betalning.

## 8.7 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

### 8.7.1 Upplysningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Försäkringstagaren ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om försäkringstagaren inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare fått felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### 8.7.2 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### 8.7.3 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

### 8.7.4 Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Se vidare *Nedsättning av försäkringsersättning*.

### 8.7.5 Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelse enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

### 8.7.6 Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelse i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

## 8.8 Reglering av skada

### 8.8.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till försäkringsbolaget utan dröjsmål. Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa försäkringsbolaget om detta. Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan.
- Vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget.
- Lämna specificerat krav på ersättning och i skäligen styrka innehav och värde av stulen eller förkommen egendom.
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan.
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet.
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift.
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada.

### 8.8.2 Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

### 8.8.3 Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav. När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats. Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring. Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kr). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

#### 8.8.4 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

#### 8.8.5 Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 8.9 Regler i särskilda fall

#### 8.9.1 Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

#### 8.9.2 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd.

#### 8.9.3 Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling. Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämma en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

#### 8.9.4 Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### 8.9.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 8.10 Lag eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande.

### 8.11 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsjälvrisk. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

#### 8.12 Återkrav

Försäkringsbolaget övertar den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

#### 8.13 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

#### 8.14 Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

## 8.15 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB

Box 24171

104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på [www.gsr.se](http://www.gsr.se)

## 9 Om vi inte är överens

Så här gör du om du vill framföra ett klagomål, det kan exempelvis handla om att du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till vår Klagomålsansvarig. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen [klagomal@eirforsakring.se](mailto:klagomal@eirforsakring.se).

Du kan också skicka ett brev till lins Klagomålsansvarige på adress:

Eir Försäkring AB

Box 3132

103 62 Stockholm

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden, men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

### 9.1 Opartisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför försäkringsgivaren. Du kan bland annat kontakta:

### 9.2 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå på adress:

Box 24215

104 51 Stockholm

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) alt. 0200-22 58 00

### 9.3 Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se) alt. 08-508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

### 9.4 Rättsskydd

Gäller det rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för Rättsskyddsfrågor. Mer information finner du på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se) alt. 08-522 787 20.

### 9.5 Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Eir försäkring.

## 10 Aktuella lagar

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och för vid distansköp gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande.

Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## 11 Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och svensk dataskyddslagstiftning.

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal de har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen. Försäkringsgivaren behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från deras sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när de loggar besök på sina webbsidor. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos dem. När ett avtal med försäkringsgivaren har sagts upp kommer de att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Genom att kontakta försäkringsgivaren kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter försäkringsgivaren behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att de rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen.

För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till [dataskyddsombud@eirforsakring.se](mailto:dataskyddsombud@eirforsakring.se). Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten [www.imy.se](http://www.imy.se)

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. För fullständig integritetspolicy gå till [www.eirforsakring.se](http://www.eirforsakring.se). Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på adressen nedan

## 12 Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB är försäkringsgivare. Kontaktuppgifter till försäkringsgivaren är:

Eir Försäkring AB, org.nr 550116-0617, Box 3132 103, 62 Stockholm

Eir Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.



## BEGREPPSFÖRKLARINGAR

### Byggregler/Branschregler

Med byggregler avser vi Boverkets regler och med branschregler avser vi för ändamålet relevanta branschorganisationers regler. Exempel på branschorganisationer är Golvbranschens Riksorganisation, Plattsättningsentreprenörers Riksförening, Bygggeramikrådet och VVS-installatörerna.

### Cykel

Förutom vanliga cyklar kan även vissa el-cyklar räknas som cykel och omfattas av den försäkringsbara egendomen i villkoret. En cykel med tramp- eller vevanordning och el-assistans räknas som cykel om den är konstruerad på följande sätt:

- Elmotorn kopplas in när trycket på tramporna ökar, till exempel för att göra det lättare att trampa i uppförsbackar och i stark motvind.
- Motorn får endast förstärka kraften från tramporna och får inte ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/tim
- Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt.

### Cykelolycka

Då det gäller singelolyckor med cykel anses de vara trafikolyckor om samtliga av följande krav är uppfyllda:

- Skadehändelsen uppkommer på:
  1. Väg, gata, torg och annan led eller plats som allmänt används för trafik med motorfordon
  2. Led som är anordnad för cykeltrafik
  3. Gång- eller ridbana invid en väg eller led enligt 1 eller 2.
- Består av en olycka, dvs oönskad eller oavsiktlig plötslig händelse, eller rad av händelser, som leder till skador.
- Cykeln varit i rörelse och personskada har uppstått.

### Fackmässigt

För att få ersättning från försäkringen vid skada ska arbete och reparationer utföras enligt de branschregler och normer som fanns inom respektive branschorganisation vid tillfället för åtgärden.

### Fullvärdesförsäkring

Betyder att byggnaden försäkrats utan begränsning till något i förväg fastställt belopp.

### Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsavtalet.

### Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för lös egendom ska motsvara det totala värdet enligt värderingsreglerna av all din lösegendom, både den du har hemma i bostaden och den du förvarar utanför bostaden.

### Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

### Försäkringstagare

Den som har försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

### Förvärvsverksamhet

Med förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, men som har till syfte att bereda dig en intäkt av inte alltför ringa storlek eller har karaktär av stadigvarande uppdrag av viss betydelse.

### Gemensamhetsutrymme

Med gemensamhetsutrymme avses utrymme som fler än du och din familj disponerar och har nyckel till, till exempel tvättstuga, cykelrum, gemensamt garage eller gemensamma förråd.

### Inbrott

Med inbrott förstås att någon olovligen med våld brutit sig in i, eller med för låset avsedd nyckel, som åtkommit genom rån eller genom inbrott.

### Inneboende

Person som inte delar ditt hushåll utan enbart hyr ett eller flera rum i din bostad.

### Lösöre

Med lösöre avser vi alla lösa saker i ditt hem såsom möbler, husgeråd, hemelektronik, kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter.

### Prisbasbelopp

Basbelopp enligt Lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det basbelopp som gällde det år skadan inträffade.

### Rån

Tillgrepp genom våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara.

### Utomhusbad

Med utomhusbad avser vi badtunna, spa-bad och jacuzzi.

### Värdehandlingar

Med värdehandlingar menas

- Aktier, obligationer, löpande skuldebrev och checkar.
- Biljetter, kuponger, frimärken och värdepapper.
- Kontantkort för telefoni